



**Sede di Cagliari**  
**Sede di Sassari**

## **AVVISO PUBBLICO PER LA REALIZZAZIONE DI PERCORSI FORMATIVI MIRATI AL REINSERIMENTO OCCUPAZIONALE E AL RAFFORZAMENTO DELL'OCCUPABILITA' DEI LAVORATORI**

di cui alla Deliberazione della Giunta regionale n. 43/25 del 28.10.2014 e ss.mm.ii

### **OPERATORE TURISTICO**

#### **DESCRIZIONE DEL PROFILO:**

L'operatore turistico interviene, a livello esecutivo, nel processo di erogazione dei servizi di promozione ed accoglienza con autonomia e responsabilità limitate a ciò che prevedono le procedure e le metodiche della sua operatività.

La qualificazione nell'applicazione ed utilizzo di metodologie di base, di strumenti e di informazioni gli consentono di svolgere, a seconda dell'indirizzo, attività relative alla accoglienza, informazione e promozione in rapporto alle esigenze del cliente, con competenze nella prenotazione e assistenza, e nella evasione delle relative pratiche amministrativo contabili.

- Fornire ai destinatari, attraverso i moduli formativi proposti, le varie competenze, declinate in capacità e conoscenze, proprie del profilo di qualificazione del repertorio Regione Sardegna codice n. 191 "Operatore dei servizi di informazione, accoglienza e promozione turistica"
- Individuare attese e bisogni dell'ospite per attivare soluzioni di servizi all'interno e all'esterno della struttura ricettiva, con riferimento all'offerta turistica territoriale
- Interpretare esigenze e segnalazioni su problematiche del soggiorno tramite tecniche di comunicazione e relazione con il cliente
- Interpretare il contesto territoriale in ordine alle potenzialità di strutture e servizi utili per i turisti;
- Selezionare le informazioni da acquisire sull'offerta di iniziative, itinerari, strutture con riferimento al patrimonio locale, storico culturale, archeologico, naturale, ambientale ecc.
- Promuovere l'offerta territoriale di valorizzazione delle risorse identitarie della comunità e dell'ambiente ai fini della fruizione turistica
- Applicare software gestionali dei flussi informativi, in ambienti multimediali, per le attività di front-office e back-office.

SINTESI ANAGRAFICA DEI MODULI				
N.	TITOLO DEL MODULO	DURATA TOTALE (ORE)	DI CUI ORE DI TEORIA	DI CUI ORE DI PRATICA
1	Competenze chiave per l'accoglienza	170	110	60
2	Valorizzazione delle risorse locali e gestione del front office	140	100	40
3	Impresa simulata: Sardinia Tour Incoming	50		50
4	Work experience	200		200
5	Promozione dell'offerta locale di fruizione turistica	50	20	30
6	Laboratorio multimediale	50		50
<b>Totale</b>		<b>660</b>	<b>230</b>	<b>430</b>

### Destinatari dei corsi

L'Avviso, integrando gli interventi di politica attiva già implementati a livello regionale attraverso il Programma **Flexicurity** e il Contratto di Ricollocazione (**CRiS**), è rivolto:

- Ai soggetti disoccupati, identificati tra i seguenti che hanno effettuato il tirocinio di cui all'Avviso «Attivazione di tirocini con voucher e bonus occupazionale del Programma Flexicurity – 2015» e che sono ancora alla ricerca di un impiego
- Ai soggetti disoccupati che sono stati presi in carico attraverso il Contratto di cui all' «Avviso pubblico per la candidatura all'attuazione dei servizi per il contratto di ricollocazione in Sardegna» e che sono ancora alla ricerca di un impiego.

### Sede formativa:

**CAGLIARI:** Ente di formazione professionale IS.O.GE.A. Via duca di Genova 2 Pirri (CA)

**SASSARI:** Ente di formazione professionale IS.O.GE.A. Via Prunizedda, 49 G, 07100 SASSARI (SS)

**N° allievi:** min 5 –max 15

- La realizzazione degli interventi deve avere una durata non superiore ai 12 mesi continuativi
- I processi formativi sono finalizzati alla **Certificazione delle Competenze**
- Indennità di frequenza oraria di 2,00 euro, da corrispondere obbligatoriamente agli allievi che hanno frequentato almeno il 30% delle ore corsuali, in rapporto alle effettive ore di presenza risultanti dai registri obbligatori.

**Isogea - Centro di Formazione Professionale:** Via duca di Genova, 70 - Cagliari - Pirri

Tel/Fax : 070 565486 - P.IVA: 02258340922 - [Privacy](#) - [Freelandia.it](#)

- Indennità di viaggio da corrispondere obbligatoriamente agli allievi, quantificata rispetto al tempo medio di viaggio in misura proporzionale all'indennità oraria di frequenza del corso (2,00Euro/ora)