

TECNICO DELLA MEDIAZIONE INTERCULTURALE

600 ORE - QUALIFICA

PROFILO PROFESSIONALE

Il mediatore interculturale è un operatore sociale che facilita la comunicazione tra individuo, famiglia e comunità nell'ambito delle azioni volte a promuovere e facilitare l'integrazione sociale dei cittadini immigrati. Svolge attività di mediazione e di informazione tra i cittadini immigrati e la società di accoglienza favorendo la rimozione delle barriere culturali e linguistiche, la valorizzazione della cultura di appartenenza, promuovendo la cultura dell'accoglienza, l'integrazione socio economica e la fruizione dei diritti e l'osservanza dei doveri di cittadinanza.

Il mediatore interculturale facilita l'espressione dei bisogni dell'utente da un lato e delle caratteristiche, risorse e vincoli del sistema d'offerta dall'altro, propone le prestazioni, collabora con gli Enti / gli operatori dei servizi pubblici e privati affiancandoli nello svolgimento delle loro attività e partecipando alla programmazione, progettazione, realizzazione e valutazione degli interventi. Ha un'adeguata conoscenza della lingua italiana, una buona conoscenza della lingua madre o della lingua veicolare scelta ai fini della mediazione e dei codici culturali sottesi del gruppo immigrato di riferimento e dell'ambito situazionale in cui l'attività si svolge. È dotato di adeguate capacità comunicative, di relazione e di gestione dei conflitti.

CONTENUTI

Ruolo del mediatore interculturale tecniche e etica professionale; Orientamento ai servizi; Tecniche di comunicazione sociale; Metodologia del lavoro di rete; Programmazione e progettazione degli interventi; Diritti del migrante; Normativa internazionale, nazionale e regionale sull'immigrazione; Lingua inglese; Lingua francese; Elementi di psicologia (sociale e di comunità relazionale); Antropologia culturale; Pedagogia e didattica dell'interculturalità; Elementi di progettazione didattica; Storia e Sociologia delle migrazioni; Elementi di metodologia della ricerca sociale e statistica di base; Geografia politica; Analisi dei bisogni e Project Cycle Management; Sicurezza nei luoghi di lavoro, tecniche di pronto soccorso; Pari opportunità.

ANAGRAFICA DEI MODULI

N° modulo	Titolo del modulo
1	Ruolo del mediatore interculturale tecniche e etica professionale
2	Orientamento ai servizi
3	Tecniche di comunicazione sociale
4	Metodologia del lavoro di rete

5	Programmazione e progettazione degli interventi
6	Diritti del migrante
7	Normativa internazionale, nazionale e regionale sull'immigrazione
8	Lingua inglese
9	Lingua francese
10	Elementi di psicologia (sociale e di comunità relazionale)
11	Antropologia culturale
12	Pedagogia e didattica dell'interculturalità
13	Elementi di progettazione didattica
14	Storia e Sociologia delle migrazioni
15	Elementi di metodologia della ricerca sociale e statistica di base
16	Geografia politica
17	Analisi dei bisogni e Project Cycle Management
18	Sicurezza nei luoghi di lavoro, tecniche di pronto soccorso
19	Pari opportunità

ISCO 1988	3460 (Professioni intermedie del lavoro sociale)
ISTAT PROFESSIONI (CP2001)	
ATECO 2007	