



Unione Europea
Fondo Sociale Europeo



Ministero del Lavoro
e delle Politiche Sociali
Direzione Generale per le Politiche
per l'Orientamento e la Formazione



REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

Assessorato del Lavoro Formazione
Professionale Cooperazione
e Sicurezza Sociale



Titolo del Progetto: Denominazione corsuale	<u>Tecnico gestione strutture ricettive – albergo diffuso.</u>
Durata	600 ore
Data inizio prevista	09/2012
Data fine prevista	01/2013
Sede di svolgimento	ISOGEA ENTE DI FORMAZIONE PROF.LE Cagliari, Via Duca di Genova n°70

Destinatari

soggetti disoccupati o inoccupati che hanno compiuto il 18° anno di età residenti in Sardegna e gli emigrati disoccupati/inoccupati di cui all'art. 21 comma 4 della L.R. n° 7/1991, in possesso del Diploma di Scuola Superiore di 2° grado. **PRIORITA' RESIDENTI AD ARMUNZIA**

Descrizione delle finalità del corso

La finalità del corso consiste nel formare una figura professionale in grado svolgere attività di pubbliche relazioni, curare l'attuazione delle politiche di comunicazione e di promozione dell'azienda, all'interno di strutture ricettive. Il tecnico di gestione di strutture ricettive sa elaborare le politiche del booking, gestire e coordinare le attività di allotment; inoltre, gestisce direttamente i rapporti con fornitori ed intermediari (agenti di viaggi e Tour Operator) e coordina il personale addetto al ricevimento, assegnando compiti e responsabilità, in funzione di un utilizzo efficace ed efficiente delle risorse a disposizione e nel rispetto dei vincoli di budget.

Obiettivi generali del corso

Gli obiettivi generali del corso mirano a creare una figura professionale spendibile nell'attuale mercato del lavoro principalmente presso aziende medio-grandi per lo svolgimento di attività esecutive nell'ambito del ricevimento. Attraverso un percorso formativo finalizzato all'acquisizione di metodi e strumenti per la promozione e la gestione della struttura ricettiva e alle tecniche di gestione del personale addetto al ricevimento, la figura professionale in uscita sarà in grado di lavorare sia in autonomia che in team con tutto il reparto del ricevimento e dell'area amministrativa.

Requisiti: Diploma

Modalità di iscrizione: La domanda di partecipazione in allegato dovrà pervenire all'IS.O.GE.A. a mano o per raccomandata AR, **entro e non oltre il 9 LUGLIO 2012.**

Le selezioni scritte (test di cultura generale a risposta multipla) si svolgeranno nella sede dell'Ente ISOGEA il **19/07/2012 ore 16:00.** Passeranno la selezione e avranno accesso al colloquio motivazionale solo i soggetti che raggiungeranno la votazione di 60/100 al test.

Indennità: Ai destinatari verrà corrisposta un'indennità di frequenza di 1,50 euro per ora e un eventuale rimborso per spese di viaggio.



Via Duca di Genova, 70/72 - 09134 Cagliari- Tel. 070 568056 Fax 070 8581151 P.IVA 02258340922 CF 92028270921 www.isogea.com - isogeaagliari@libero.it



Unione Europea
Fondo Sociale Europeo



Ministero del Lavoro
e delle Politiche Sociali
Direzione Generale per le Politiche
per l'Orientamento e la Formazione



REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

Assessorato del Lavoro Formazione
Professionale Cooperazione
e Sicurezza Sociale



N° modulo	Titolo del modulo	ore
1	Normativa di settore sull'attività turistica ricettiva e CCNL di riferimento	20
2	Normativa sulla tutela dei dati personali (Privacy)	10
3	Organizzazione aziendale	30
4	Tecniche di comunicazione interpersonale, problem solving e di gestione dei gruppi di lavoro	30
5	Analisi del fabbisogno della committenza e individuazione delle attività in funzione delle caratteristiche, del contesto territoriale	140
6	Sistemi di monitoraggio e valutazione dell'andamento dell'attività svolta; customer satisfaction	20
7	Modelli, strategie e tecniche di marketing	140
8	Principali norme e regole di comportamento relative alla sicurezza e alla prevenzione degli incendi.	8
9	Principali norme e regole di comportamento relative alla sicurezza, alla prevenzione degli infortuni ed agli interventi di primo soccorso	12
10	Comunicazione nella lingua straniera (Inglese)	50
11	Competenze digitali	30
12	Spirito di iniziativa e imprenditorialità	20
13	Consapevolezza ed espressione culturale	20
14	Imparare a imparare	20
15	Comunicazione nella lingua straniera (2)	50

Certificazioni e Qualifiche: Attestato di qualifica di **TECNICO GESTIONE STRUTTURE RICETTIVE-ALBERGO DIFFUSO**



Via Duca di Genova, 70/72 - 09134 Cagliari- Tel. 070 568056 Fax 070 8581151 P.IVA 02258340922 CF 92028270921 www.isogea.com - isogea@cagliari@libero.it