



ENTE FORMAZIONE PROFESSIONALE



Unione Europea
Fondo Sociale Europeo



Ministero del Lavoro
e delle Politiche sociali
Direzione Generale per le Politiche
per l'Orientamento e la Formazione



Regione Autonoma della Sardegna
Assessorato del Lavoro Formazione
Professionale Cooperazione
e Sicurezza Sociale



FSE 2014-2020

Avviso pubblico Flexicurity e CRis

CORSO DI FORMAZIONE FINANZIATO DALLA REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

OPERATORE TURISTICO

L'operatore turistico interviene, a livello esecutivo, nel processo di erogazione dei servizi di promozione ed accoglienza con autonomia e responsabilità limitate a ciò che prevedono le procedure e le metodiche della sua operatività.

La qualificazione nell'applicazione ed utilizzo di metodologie di base, di strumenti e di informazioni gli consentono di svolgere, a seconda dell'indirizzo, attività relative alla accoglienza, informazione e promozione in rapporto alle esigenze del cliente, con competenze nella prenotazione e assistenza, e nella evasione delle relative pratiche amministrative contabili.

È PREVISTO IL RICONOSCIMENTO DELLE INDENNITÀ DI FREQUENZA E DI TRASPORTO

DESTINATARI

L'Avviso, integrando gli interventi di politica attiva già implementati a livello regionale attraverso il Programma Flexicurity e il Contratto di Ricollocazione (CRIS), è rivolto:

Ai soggetti disoccupati, identificati tra i seguenti che hanno effettuato il tirocinio di cui all'Avviso «Attivazione di tirocini con voucher e bonus occupazionale del Programma Flexicurity - 2015» e che sono ancora alla ricerca di un impiego.

Ai soggetti disoccupati che sono stati presi in carico attraverso il Contratto di cui all' «Avviso pubblico per la candidatura all'attuazione dei servizi per il contratto di ricollocazione in Sardegna» e che sono ancora alla ricerca di un impiego.

SEDI

CAGLIARI

**Ente di formazione
ISOGEA**

Via Duca di Genova 70,
09134 PIRRI(CA)

SASSARI

**Ente di formazione
ISOGEA**

Via Prunizzedda, 49 G,
07100 SASSARI (SS)

CERTIFICAZIONE

Al termine del percorso, previo superamento dell'esame finale, verrà rilasciata certificazione delle competenze acquisite.

DURATA

660 ORE

230 TEORIA
430 PRATICA